

研究生证业务

常见问题：

- ❖ 研究生证如果遗失，怎样补办？
- ❖ 研究生证补办需要多长时间？
- ❖ 凭研究生证购票，是否要进行火车票优惠卡资质绑定？
- ❖ 火车票优惠卡损坏或消磁了怎么办？
- ❖ 火车票优惠卡可否修改乘车区间？
- ❖ 未办理过火车票优惠卡的研究生，可否申办办卡？
- ❖ 研究生每年可优惠购票几次？

一、研究生证如果遗失，怎样补办？

研究生证若不慎遗失，可在大学服务中心线上平台（<https://usc.sysu.edu.cn/>）申请补办。具体流程如下：

1. 申请人登录大学服务中心线上平台（<https://usc.sysu.edu.cn/>），发起《研究生证/学生证及火车票学生优惠卡业务办理》，需填写补办申请原因，并上传电子证件照片。
2. 申请提交后，由所在院系本科辅导员和本科教务秘书审核。
3. 院系审核通过后，申请人进行线上缴费。
4. 大学服务中心收到已缴费的办理申请，确认收单办理。申请人可查询办理结果和领证时间。
5. 申请人持校园卡及身份证到各校区（园）USC 大厅领取。
6. 持新研究生证到所在院系本科教学秘书老师处补盖学期注册章。

温馨提醒：

每学期最后一批发放补办的研究生证时间为每年 7 月（春季学期）和每年 1 月（秋季学期），需要补办的同学请务必在每年 6 月内（春季学期）及每年 12 月内（秋季学期）申请，并提醒院系于每年 6 月内（春季学期）及每年 12 月内（秋季学期）完成审核。

各校区（园）大学服务中心办公地址及联系电话见 <https://usc.sysu.edu.cn/>，咨询电话：020-84036866。

二、研究生证补办需要多长时间？

申请人在 USC 线上平台提交申请，且院系审批通过时间不晚于当月最后一天的，原则上在下月中旬领取研究生证。大学服务中心寒暑假期间暂停受理研究生证补办业务，该时间段内提交的线上补办申请，将在下学期开学后统一受理，详细时间安排可关注大学服务中心公众号。

三、凭研究生证购票，是否要进行火车票优惠卡资质绑定？

要的。

根据中国铁路总公司已全面开通电子客票的现状，火车票优惠购票模式发生改变，要求学生每个学年（10月1日至次年的9月30日）内必须进行一次优惠资质绑定，之后才能享受电子客票服务。优惠卡乘车区间修改后，一定要重新进行资质绑定。

资质绑定分为线上和线下两种方式：

线上方式：在铁路 12306 客户端学生专区中准确填写个人信息和与研究生证上一致的优惠乘车区间，经铁路 12306 系统与学信网进行线上信息比对，完成学生优惠资质核验后，即可享受火车票优惠购票政策（详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/tf0rt5l-HyUkrY4I80KHsw>）

线下方式：线上资质核验不成功的学生乘车前需到车站自动售票机或窗口进行优惠资质绑定或换票（读取身份证、优惠卡信息换票成功后自动完成优惠资质绑定）。如遇困难，可咨询全国铁路系统客服电话 12306。

四、火车票优惠卡损坏或消磁了怎么办？

若研究生证上原有优惠卡损坏或消磁，则需要补办。申请人在 USC 线上平台（<https://usc.sysu.edu.cn/>）提交《研究生证/学生证及火车票学生优惠卡业务办理》（办理类型选择：补办乘车优惠卡），经院系审核通过后，申请人需持研究生证到所在各校区（园）USC 大厅办理，大学服务中心现场审核通过后申请人即可线上完成缴费，立等可取。

五、火车票优惠卡可否修改乘车区间？

如符合以下条件，可以。

如因家庭居住地更改、同城变站等原因需要更改乘车区间，可在 USC 线上平台（<https://usc.sysu.edu.cn/>）提交《研究生证/学生证及火车票学生优惠卡业务办理》（办理类型选择：修改优惠卡乘车区间信息），并上传实际居住地更改的证明（同城变站无需证明）。经院系审批通过后，申请人持研究生证到所在各校区（园）USC 大厅办理，立等可取。因校区整体搬迁需要更改乘车区间的，由院系统一收集后集中办理。

六、未办理过火车票优惠卡的研究生，可否申办卡？

符合优惠条件而又从未办理过优惠卡的同学，可申请补办。

申请人在 USC 线上平台（<https://usc.sysu.edu.cn/>）提交《学生证/研究生证及火车票学生优惠卡业务办理》（办理类型选择：补办乘车优惠卡），经院系审核通过后，申请人根据系统通知将研究生证交至各校区（园）USC 大厅，大学服务中心现场审核通过后，学生完成线上缴费。研究生证需留下，随同周期的新办研究生证一同等待盖章，原则上下月中旬可领取。

各校区（园）大学服务中心办公地址及联系电话见 <https://usc.sysu.edu.cn/>，咨询电话：020-84036866。

七、研究生每年可优惠购票几次？

目前学生火车票优惠次数上限为每学年 4 次，由 12306 系统计次，无法补充。

研究生证上的火车优惠卡中的磁条次数不再作为计次工具，仅在线下绑定优惠资质的场景里用于核验，一般不会扣减。